

OFICINA DE FORMAÇÃO SINDICAL

Comunicação Verbal na Prática Sindical – Oratória

- 1) A comunicação verbal é o que diferencia o homem dos outros animais
- 2) Use sua característica pessoal para ser o seu diferencial
- 3) Diferencie e use adequadamente a comunicação pessoal e a comunicação profissional
- 4) Comunicação é um comportamento aprendido e passível de ser modificado com o treino
- 5) Prepare-se para falar, estude o conteúdo, leia sobre o assunto, faça anotações
- 6) Fale com naturalidade
- 7) Saiba quem é o seu público
- 8) Module a voz flexibilizando a intensidade e a frequência
- 9) Cuidado com a velocidade de fala
- 10) Ao falar use os gestos de acordo com o conteúdo abordado
- 11) Fale com emoção, mas não deixe a emoção atrapalhar sua apresentação
- 12) Cuidado com os vícios de linguagem
- 13) Cumprimente e agradeça sempre
- 14) Crie empatia com o seu público
- 15) Evite vários assuntos, simplifique, fale de forma que todos entenda.

Ministrante: Marcia Menezes, consultora em comunicação, mestre em distúrbios da comunicação humana, doutora em ciências pela USP, *Master Coach* (life e empresas) pelo Sistema ISOR, professora universitária, ministrante do módulo de Oratória das Oficinas de Formação Política Sindical da Força Sindical, fonoaudióloga, há mais de dez anos atua no mercado como palestrante, assessora e consultora em comunicação profissional.

marciamenezes@plenvox.com.br